

## NEDERLANDS

Deze Privacyverklaring legt uit hoe Stenos (“wij”, “we” of “ons”) persoonsgegevens van onze Gebruikers (“jij”) verzamelt, opslaat, gebruikt, overdraagt.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Stenos verwerkt spraakopnames vanuit je iOS-apparaat tot transcripties. Deze data wordt voor geen enkel ander doel verwerkt.

We kunnen ook *geaggregeerde gegevens* verzamelen wanneer je onze App en/of Website gebruikt. Deze kunnen zijn:

- Gebruiksfrequentie van de App en/of de Website
- Geografische gegevens van Gebruikers van de App en/of de Website
- Gebruikspatronen van de App en/of de Website

### 2. Hoe we je Persoonsgegevens gebruiken

Stenos zal je Persoonsgegevens niet verzamelen of gebruiken zonder je hiervan op de hoogte te stellen.

Wij verwerken deze je spraakopnames op basis van je toestemming. Bij het opnemen van gesprekken vraagt de App om toestemming. Als je toestemming hebt gegeven voor deze verwerkingsactiviteit, heb je de mogelijkheid om deze weer in te trekken. Dit kan worden gedaan in de instellingen van je iOS-apparaat.

Stenos kan Persoonsgegevens ook verwerken in geaggregeerde vorm, aangeleverd via de softwareontwikkelingskit van Google Analytics/Firebase. Een SDK is onderdeel van de broncode van de App en de Website. De SDK wordt gebruikt om te analyseren hoe de App en de Website worden gebruikt en geeft ons statistische inzichten in de gegevens en in de zakelijke prestaties van de App en de Website. Bijvoorbeeld statistische informatie over crashes van de App en de Website, kenmerken en gebeurtenissen van bepaalde groepen individuen en demografische informatie. Dankzij anonimisering van het IP-adres zijn de gegevens die door deze SDK's worden verzameld niet te herleiden tot individuele gebruikers.

### **3. Beveiliging van je gegevens**

3.1 Het is voor ons van groot belang om je Persoonsgegevens te beschermen. Daarom nemen we voorzorgsmaatregelen, waaronder, maar niet beperkt, tot het volgende: de Persoonsgegevens die we van je ontvangen, bevinden zich op een beveiligde server achter een firewall en we gebruiken andere fysieke, elektronische en procedurele waarborgen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te beschermen van de door ons verzamelde gegevens en om ongevoegde toegang tot of bekendmaking van je gegevens te voorkomen.

3.2 Het is belangrijk om te weten dat het opslaan, bewerken en doorzoeken van noties alleen op je iOS-apparaat plaatsvindt. Die lokale gegevens worden versleuteld opgeslagen. Alleen bij het uitschrijven van je gesprekken wordt er data verzonden van je apparaat naar onze beveiligde servers via een versleuteld communicatiekanaal, deze data wordt niet “at rest” opgeslagen.

### **4. Bewaring van gegevens**

Stenos bewaart geen Persoonsgegevens in een vorm die identificatie mogelijk maakt.

### **5. Derden en Stenos**

Om de diensten van Stenos te leveren, worden Persoonsgegevens verstrekt aan Microsoft Azure voor verwerking.

Google Analytics/Firebase verschaft ons inzicht in de zakelijke prestaties van de App en de Website

We gebruiken Sentry om crash-informatie te verzamelen

### **6. Je privacyrechten uitoefenen**

6.1 Neem contact met ons op om je privacyrechten uit te oefenen. Wij zorgen ervoor dat we binnen 30 dagen contact met je opnemen. Vanwege de complexiteit van sommige gevallen kan dit ons 90 dagen kosten. Wij zullen ervoor zorgen dat je hierover ook wordt geïnformeerd.

6.2 Als je zorgen hebt over onze privacypraktijken, inclusief de manier waarop wij met je Persoonsgegevens zijn omgegaan, kun je die melden bij de

gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar je woont of bij de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit.

6.3 Als we de manier wijzigen waarop we met je Persoonsgegevens omgaan, zullen we deze verklaring bijwerken. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in onze praktijken en deze verklaring. Kom regelmatig terug om updates of wijzigingen in onze verklaring te bekijken.

# English

This Privacy Statement explains how Stenos (“we” or “us”) collects, stores, uses, transfers, and shares Personal Data from our users (“you”).

## 1. What Personal Data do we proces?

Stenos processes speech recordings from your iOS-device in order to transcribe your meeting to text. This data is not being proces for any other purpose.

We may collect *aggregated data* when you are using our App and/or the Website. This can be:

- Frequency of use of the App and/or the Website
- Geographic information of App and/or the Website users
- Usage patterns of the App and/or the Website

## 2. How we use your Personal Data

Stenos is not collecting or processing your Personal data without informing you. We are processing this data on the basis of consent. the app will ask for your consent upon starting a recording. If you have given your consent for this processing activity, you have the possibility to revoke it again. This can be done in the settings on your iOS device.

Stenos also processes personal data in an aggregated form provided via third-party software development kits, such as Google Analytics/Firebase. An SDK is part of the source code of the App and the Website. The SDK is used to analyze how the App and the Website are used and provide us statistical insights in the data and insights into the business performance of the App and the Website. For example, statistical information about crashes of the App and the Website, attributes, and events of certain groups of individuals, and demographic information. Thanks to IP address anonymisation, the data collected by these SDKs cannot be traced back to individual users.

## 3. Securing your data

3.1 It is of great importance to us to protect your personal data. Therefore, we take precautions which include, but are not limited to the following: the

personal data we receive from you is located on a secured server behind a firewall, and we utilize other physical, electronic, and procedural safeguards to protect the security and confidentiality of the information we have collected and to prevent unauthorized access to or disclosure of your information.

3.2 It is important for you to know that the storage, editing and search of your notes takes place only on your iOS-device. Local data is stored encrypted on your device. Exclusively during transcription data will be transferred to our secured servers over an encrypted line, this data is not stored.

#### **4. Data Retention**

Stenos is not storing Personal data in a form that makes identification possible.

#### **5. Third parties & Stenos**

In order to provide our transcription services Personal data is disclosed to Microsoft Azure.

Google Analytics/Firebase provides us insights in the business performance of the App and the Website.

We use Sentry to collect crash information.

#### **6. How to exercise your privacy rights?**

Under the GDPR, you have various rights to request from us.

9.1 Contact us to exercise any of your privacy rights. We will ensure to get back to you in 30 days. Due to the complexity of some cases, this can take us 90 days. We will ensure to inform you about this as well.

9.2 If you have a concern about our privacy practices, including the way we handled your personal data, you can report this to the data protection authority in your country of residence or to the Dutch Data Protection Authority.

9.3 If we change the way we handle your personal data, we will update this statement. We reserve the right to make changes to our practices and this statement at any time, please check back frequently to see any updates or changes to our statement.